

Verkossa opiskelu kasvaa - tyytyväisyys opetuksen palveluihin pysyy

23.8.2023 Pekka Uotila

Xamkin opetuksen palvelut tekee joka kolmas vuosi kyselyn opiskelijoille Xamkin palveluista, järjestelmistä, laitteista ja tiloista. Edellinen kysely tehtiin vuonna 2019 ja viimeksi palveluista kysyttiin opiskelijoilta keväällä 2023. Vastaajia kyselyyn oli tänä vuonna yli 800.

Kyselyn vastaajista ensisijaisesti verkossa opiskelijoita oli vuonna 2023 kaksikymmentä prosenttia, kun vuonna 2019 verkossa ensisijaisesti opiskelevia oli vain viisi prosenttia. Vastaavasti päivätoteutuksessa opiskelijoita oli alle 50 prosenttia, kun vuonna 2019 päivätoteutuksissa ilmoitti opiskelevansa yli 60 prosenttia vastaajista.

Vuonna 2019 tehtyyn kyselyyn verrattuna opiskelijoiden yleinen tyytyväisyys Xamkin järjestämiin palveluihin ja järjestelmiin oli edelleen samalla, korkealla tasolla. Verkossa opiskelevien tutkinto-opiskelijoiden määrä on moninkertaistunut kolmessa vuodessa. Näyttää siltä, että tyytyväisyys opetuksen palveluihin on keskimäärin edelleen erinomaisella tasolla.

Miten vastataan verkko- ja monimuoto-opiskelijoiden palvelutarpeisiin?

Opiskelumuodoissa tapahtuneet muutokset näkyvät vain vähän palvelutyytyväisyydessä. Toisaalta monimuoto- ja verkko-opiskelijoilla on vähemmän tietoa ja kokemusta esimerkiksi hyvinvointi- ja liikuntapalveluista verrattuna päiväopiskelijoihin. Vapaamuotoisissa palautteissa monimuoto- ja verkko-opiskelijat toivovatkin lisää hyvinvointiin ja liikuntaan liittyviä palveluja muillekin kuin kampuspaikkakunnilla opiskeleville.

Palautteessa toivottiin lisää verkkoliikuntamahdollisuuksia. Tarjolla on jatkossakin muutamia Teamsin Live-tunteja ja niiden määrää sekä sisältöä mietitään kausittain toiveiden ja osallistujamäärien mukaan. Xamkissa on otettu käyttöön Cuckoo-hyvinvointisovellus, josta löytyy taukoliikuntavideoiden lisäksi monenlaisia videoita lyhyeen tai pitempäänkin treeniin. Suosittelemme myös verkko-opiskelijoita hyödyntämään Cuckoo-hyvinvointisovellusta.

Palveluista tiedottamista toivottiin lisää. Monista palveluista kyselyyn vastanneet eivät osanneet sanoa mitään, tai he eivät olleet niitä käyttäneet. Palveluista kerrotaan hyödyntämällä monipuolisesti Xamkin omia viestintäkanavia, kuten Luxia, Teamsia ja sähköpostia. Lisäksi esimerkiksi kampuksien viikoittaiset liikuntavuorot löytyvät Luxin liikuntasivujen sähköisistä liikuntakalentereista.

Kaikista palveluista tunnetaan (tai joita osataan arvioida) parhaiten kirjastopalvelut ja opintotoimiston palvelut. Yhdeksän prosenttia kaikista vastaajista ei ollut käyttänyt tai ei osannut arvioida kirjastopalveluja. Opintotoimiston kohdalla sama osuus oli 28 prosenttia. tärkeimpinä palveluina pidettiin kirjastopalvelua ja opintopsykologipalvelua. Noin 40 % vastaajista ei ollut käyttänyt tai ei osannut arvioida opintopsykologipalveluja.

Kuinka tärkeänä pidät seuraavia palveluja opinnoissasi?

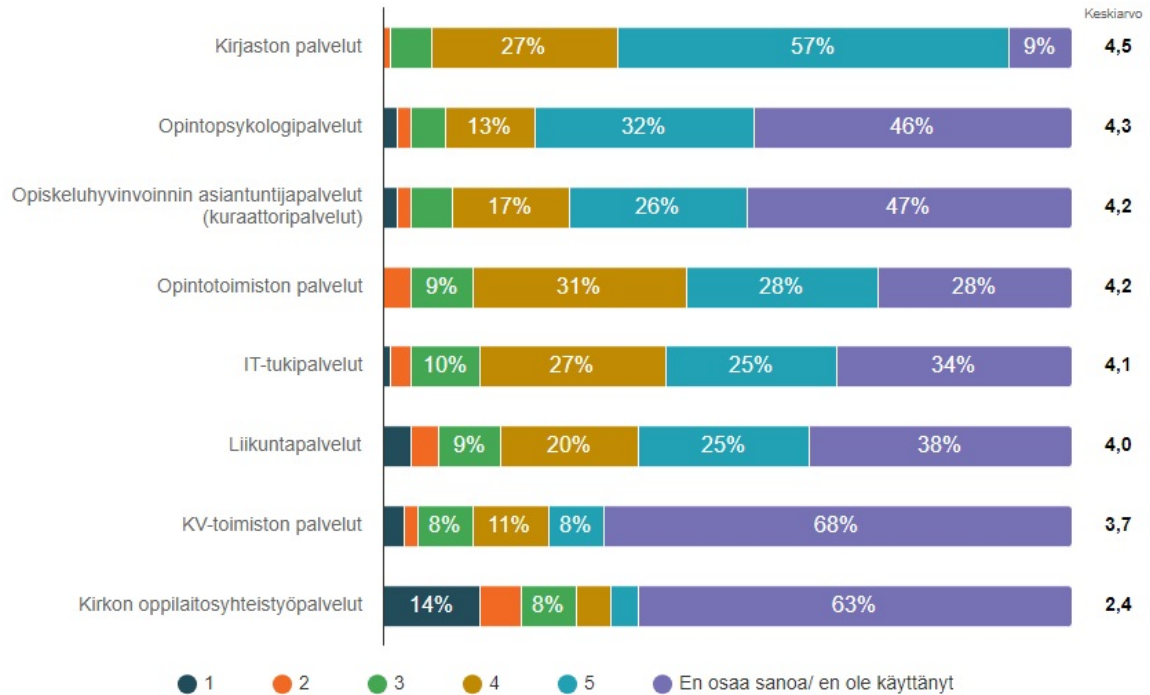
1 = ei lainkaan tärkeä, 2 = ei kovin tärkeä, 3 = ei tärkeä eikä tarpeeton, 4 = melko tärkeä, 5 = erittäin tärkeä

Vastaajien määrä: 782

Vastausvaihtoehto:

En osaa sanoa/

en ole käyttänyt - poisluettu keskiarvosta



KUVA 1 KAIKKIEN VASTAAJIEN NÄKEMYS PALVELUIDEN TÄRKEYDESTÄ OPINNOISSA.

Parhaiten toimivana palveluna pidettiin edelleen kirjastopalveluja. Toiseksi tärkeimpänä palveluna pidettiin opintotoimiston palveluja.

Palvelujen vertaaminen asteikolla on hankalaa, koska palveluja käytetään eri tavoin ja palvelujen vähäinen käyttö voi kertoa esimerkiksi siitä, että erityistä tukea tai apua ei tarvita, koska arjen asiat sujuvat esimerkiksi hyvin toimivien tietojärjestelmien ansiosta erinomaisesti ilman erityistä palvelua.

Kuinka hyvin seuraavat palvelut toimivat?

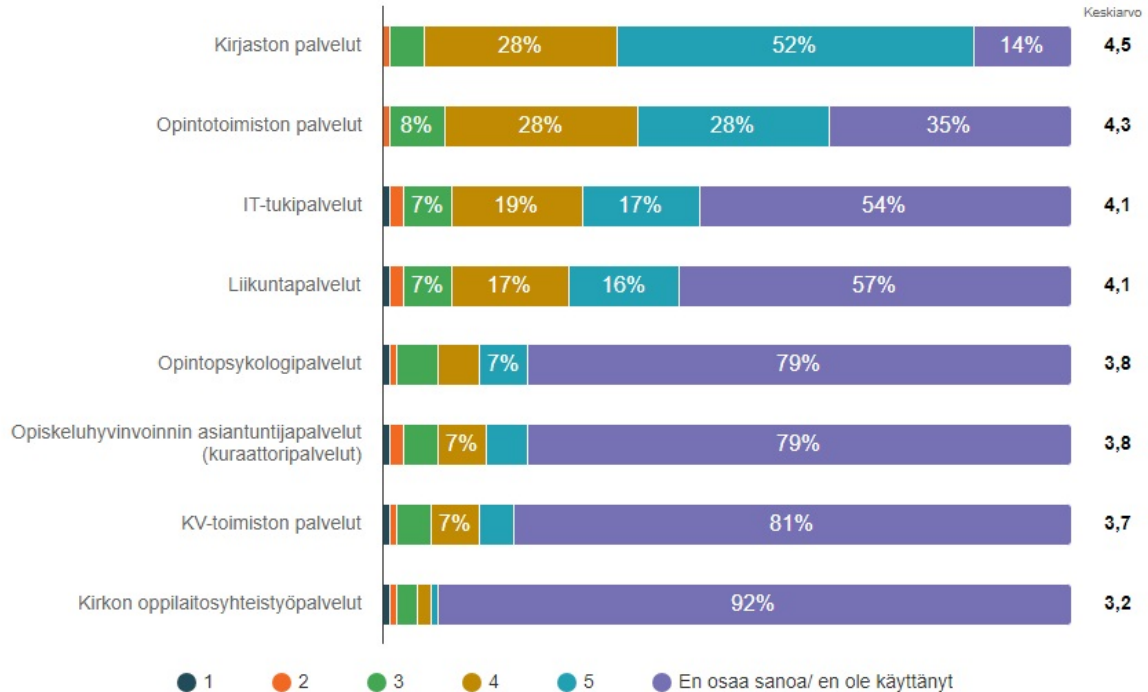
1 = huonosti, 2 = ei kovin hyvin, 3 = ei hyvin eikä huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

Vastaajien määrä: 782

Vastausvaihtoehto:

En osaa sanoa/

en ole käyttänyt - poisluettu keskiarvosta



KUVA 2 KAIKKIEN VASTAAJIEN NÄKEMYS PALVELUIDEN TOIMIVUUDESTA.

Vapaamuotoiset ehdotukset kohdistuivat kaikissa opiskelijaryhmissä eniten hyvinvointi- ja liikuntapalveluihin. Niitä pidetään erittäin tärkeinä kaikissa opiskelumuodoissa.

- Korkeakoulun palveluiden käyttäjäryhmät ovat eriytyneet ja palveluja tullaan kehittämään siten, että erilaisille käyttäjäryhmille suunnattuja palveluja kehitetään ja tiedottamista kohdennetaan entistä paremmin eri ryhmien tarpeita huomioiden, toteaa opetuksen palvelujohtaja Olli Ervaala

Järjestelmiä toivottiin vähemmän, selkeyttä enemmän ja opettajilta yhdenmukaisuutta Learnin käyttöön

Tietojärjestelmien käyttöön ja soveltamiseen toimittiin selkeyttä ja lisää käyttäjäystävällisyyttä. Järjestelmiä koskevassa avoimissa kehittämissuhteissa kiinnitettiin eniten huomiota yleensä järjestelmien käytettävyyteen, varsinkin selkeyden puutteisiin. Toiseksi eniten toivottiin, että järjestelmiä olisi vähemmän.

Yksittäisistä järjestelmistä eniten palautetta sai osakseen Lux, jolta toivottiin parempaa käytettävyyttä ja selkeyttä. Learnin osalta toivottiin erityisesti sitä, että opettajat käyttäisivät Learnia yhtenäisemmin.

Itseopiskelutiloja ja ryhmätyötiloja toivotaan lisää

Kampuksilla tarvittavien tilojen koettu tärkeys on alentunut edelliseen kyselyyn verrattuna lukuun ottamatta itseopiskelutiloja. Oma kannettava, oma mobiililaite ja langaton verkko ovat opiskelijan tärkeimmät ja toimivimmat välineet. Tulostaminen monitoimilaitteella koetaan edelleenkin melko hankalaksi.

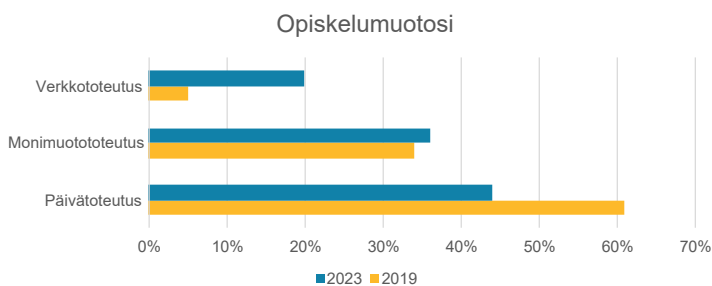
Suurin osa parannusehdotuksista koske hiljaisia itseopiskelutiloja, yksityisiä puheluja varten tarvittavia tiloja ja äänekkääseen ryhmätyöskentelyyn koskevia tiloja. Niitä toivottiin kaikille kampuksille lisää.

Keskeiset tulokset graafeina

Vertailua edelliseen kyselyyn

Seuraavissa graafeissa esitetään kaikkien vastaajien vastauksia verrattuna edelliseen, vuonna 2019 tehtyyn kyselyyn.

Vertailua edelliseen kyselyyn: Opiskelumuoto



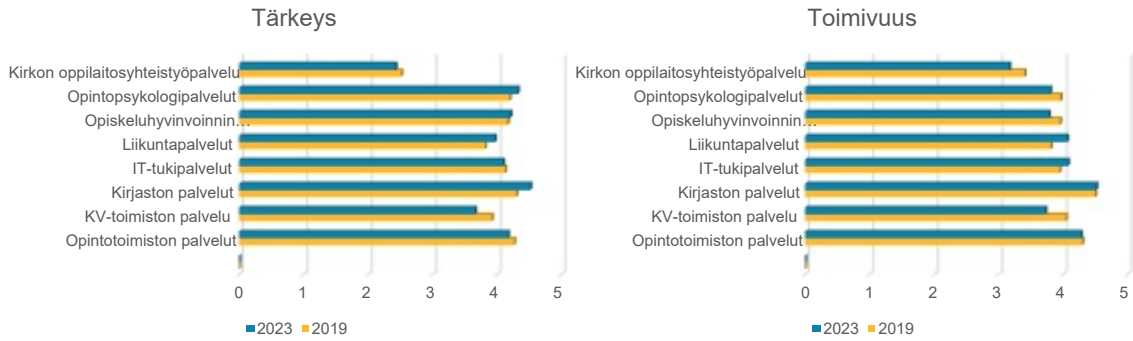
Verkkototeutuksissa pääasiassa opiskelevien suhteellinen osuus on nelinkertaistunut. Kaikista vastaajista 20 % opiskelee pääasiassa verkossa. Vastaavasti päivätoteutuksissa opiskelevien osuus on pudonnut alle puoleen.

Vastaajia 2019 n. 1300
Vastaajia 2023 n. 800



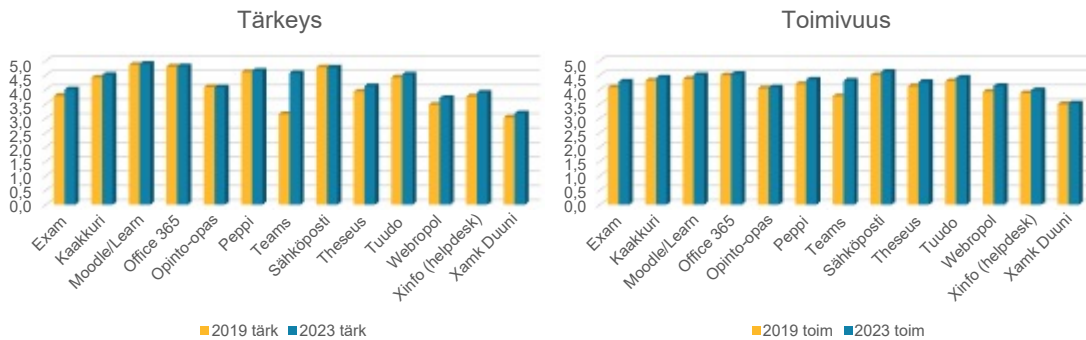
Vertailua edelliseen kyselyyn: Palveluiden tärkeys ja toimivuus

Kaikki vastaajat



Vertailua edelliseen kyselyyn: Järjestelmien tärkeys ja toimivuus

Kaikki vastaajat



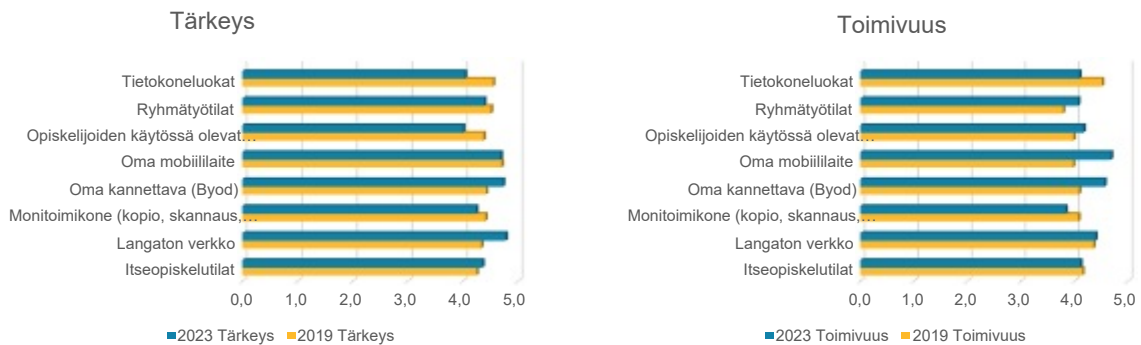
Tärkeimmät järjestelmät koetaan myös edelleen parhaiten toimiviksi.



Vertailua edelliseen kyselyyn:

Tilat ja välineet

Kaikki vastaajat



Kampuksilla tarvittavien tilojen koettu tärkeys on alentunut lukuun ottamatta itseopiskelutiloja. Oma kannettava, oma mobiililaitte ja langaton verkko ovat opiskelijan tärkeimmät ja toimivimmat välineet.



Vuoden 2023 kyselyn tuloksia

Vastaajia vuoden 2023 kyselyssä oli 852. Tässä esitetyissä tuloksissa näkyvät vain AMK-tutkintoa tai YAMK-tutkintoa suorittavat opiskelijat, joita oli vastaajista 782. Graafeissa tulokset on opiskelumuodon mukaan, mukaan eli päiväopiskelijoiden, monimuoto-opiskelijoiden ja verkko-opiskelijoiden vastauksia voidaan verrata keskenään. Päiväopiskelijoita vastaajista on noin 45 %, monimuoto-opiskelijoita noin 35 % ja verkko-opiskelijoita noin 20 % kaikista raportissa esitetyistä vastaajista.

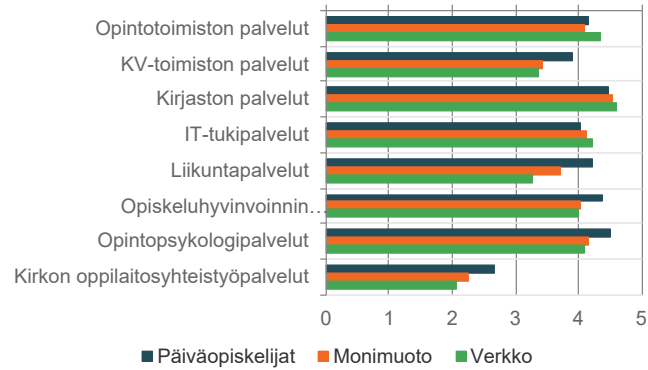
Vuoden 2023 tulokset:

Palveluiden tärkeys

Päiväopiskelijoiden, monimuoto-opiskelijoiden ja verkko-opiskelijoiden vastaukset

4. Kuinka tärkeänä pidät seuraavia palveluja opinnoissasi?

1 = ei lainkaan tärkeää, 2 = ei kovin tärkeää, 3 = ei tärkeää eikä tarpeeton, 4 = melko tärkeää, 5 = erittäin tärkeää



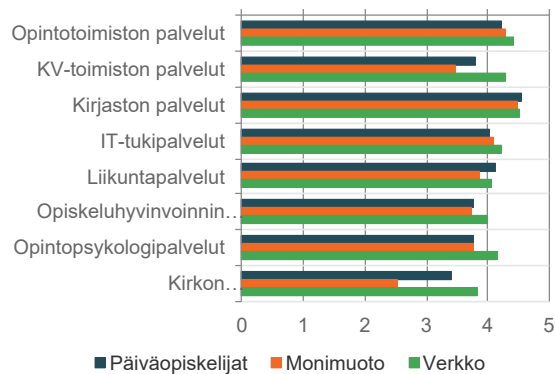
Vuoden 2023 tulokset:

Palveluiden toimivuus

Päiväopiskelijoiden, monimuoto-opiskelijoiden ja verkko-opiskelijoiden vastaukset

Kuinka hyvin seuraavat palvelut toimivat?

1 = huonosti, 2 = ei kovin hyvin, 3 = ei hyvin eikä huonosti, 4 = melko hyvin, 5 = erittäin hyvin

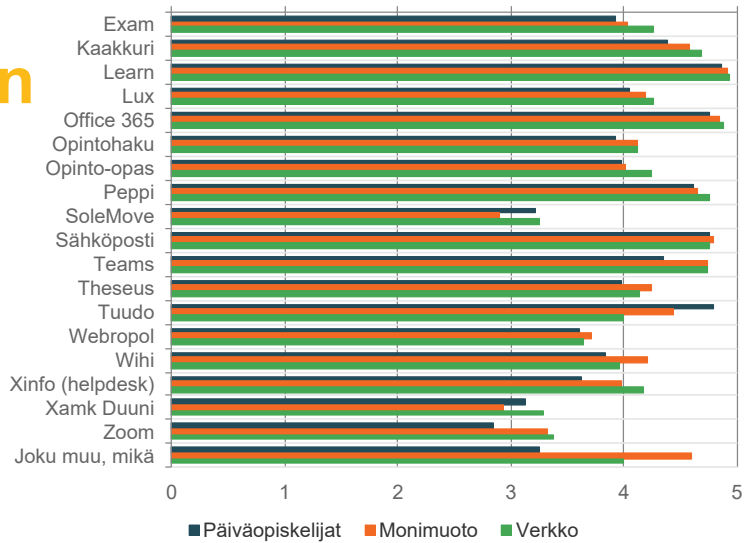


Vuoden 2023 tulokset: Järjestelmien tärkeys

Päiväopiskelijoiden, monimuoto-
opiskelijoiden ja verkko-opiskelijoiden
vastaukset

Kuinka tärkeänä pidät seuraavia järjestelmiä opinnoissasi?

1 = ei lainkaan tärkeä, 2 = ei kovin tärkeä, 3 = ei tärkeä eikä tarpeeton,
4 = melko tärkeä, 5 = erittäin tärkeä

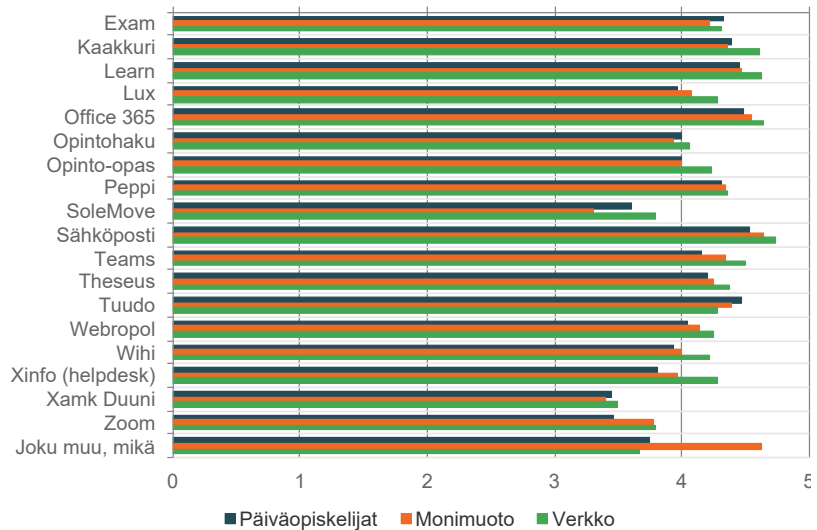


Vuoden 2023 tulokset: Järjestelmien toimivuus

Päiväopiskelijoiden, monimuoto-
opiskelijoiden ja verkko-opiskelijoiden
vastaukset

Kuinka tärkeänä pidät seuraavia järjestelmiä opinnoissasi?

1 = ei lainkaan tärkeä, 2 = ei kovin tärkeä, 3 = ei tärkeä eikä tarpeeton,
4 = melko tärkeä, 5 = erittäin tärkeä



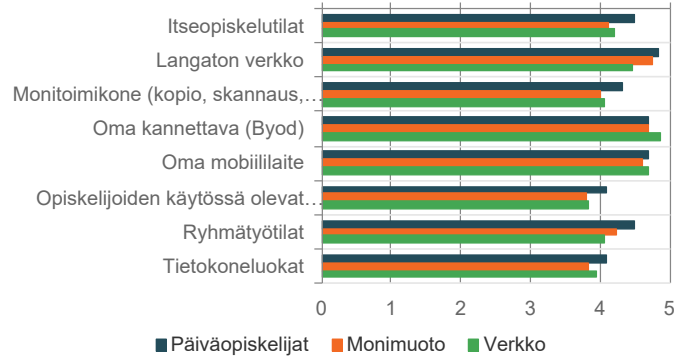
Vuoden 2023 tulokset:

Tilojen ja laitteiden tärkeys

Päiväopiskelijoiden, monimuoto-opiskelijoiden ja verkko-opiskelijoiden vastaukset

Kuinka tärkeänä pidät seuraavia laitteita ja tiloja opinnoissasi?

1 = ei lainkaan tärkeä, 2 = ei kovin tärkeä, 3 = ei tärkeää eikä tarpeeton, 4 = melko tärkeä, 5 = erittäin tärkeä



Vuoden 2023 tulokset:

Tilojen ja laitteiden toimivuus

Päiväopiskelijoiden, monimuoto-opiskelijoiden ja verkko-opiskelijoiden vastaukset

Kuinka hyvin seuraavat laitteet ja tilat toimivat

1 = ei lainkaan tärkeä, 2 = ei kovin tärkeä, 3 = ei tärkeää eikä tarpeeton, 4 = melko tärkeä, 5 = erittäin tärkeä

